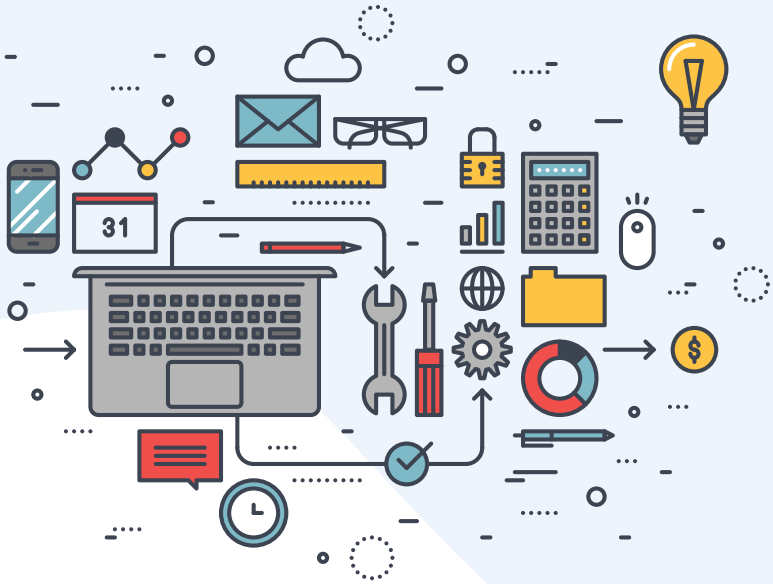
Bezpečná práce na dálku

TIPY A DOPORUČENÍ PRO FIRMY



Nastavte korporátní strategie a postupy (ideálně v předstihu)

Zajistěte jasnou strategii práce na dálku, včetně pokynů, jak přistupovat ke korporátním zdrojům a koho kontaktovat při problémech. Nastavte jasný postup pro případ, že se vyskytne bezpečnostní událost. Aplikujte zvláštní opatření na dokumenty pro střední a vrcholový management, zejména vyžadujících jejich souhlas, odezvu, informaci a podpisy.

Zabezpečte svá zařízení pro práci na dálku

Zaveďte opatření jako šifrování disků, vypínání při nečinnosti, clony pro soukromí, mohutné nástroje pro ověřování a řízení vyměnitelných medií a šifrování (například pro USB disky). Nastavte proces pro znemožnění přístupu k zařízení, které se ztratilo nebo bylo ukradeno.

Bezpečný vzdálený přístup

Není dovoleno, aby se zaměstnanci připojovali do korporátní sítě jinak než přes firemní VPN a za použití vícenásobného ověřování. Je nutné zajistit, aby se práce na dálku automaticky vypínala po stanovené době nečinnosti a bylo nutné nové ověřování.

Operační systém a aplikace musí být stále aktualizovány

Tak se zmenší riziko, že kyberzločinci využijí neaktualizované zranitelnosti.

Zabezpečte své korporátní komunikace

Vynucujte používání vícenásobného ověřování pro přístup ke korporátní elektronické poště. Zaměstnanci musí mít dostupnou zabezpečenou komunikaci jak mezi sebou, tak s vnějším světem.

Zvyšujte bezpečnostní monitoring

Sledujte aktivně neobvyklou činnost vzdálených uživatelů a zvyšujte úroveň vzniku poplachu pro všechny útoky přes VPN.

Zvyšujte povědomí zaměstnaců o rizicích práce na dálku

Poučujte zaměstnance o firemní strategii pro práci na dálku. Věnujte se zvýšení povědomí o kybernetických hrozbách, jako zejména phishing a sociální inženýrství.

Pravidelně komunikujte se zaměstnanci

Dávejte realistické cíle, pracovní časové plány a navazující mechanizmy. Tam kde je to možné buďte flexibilní i s ohledem na osobní situaci.

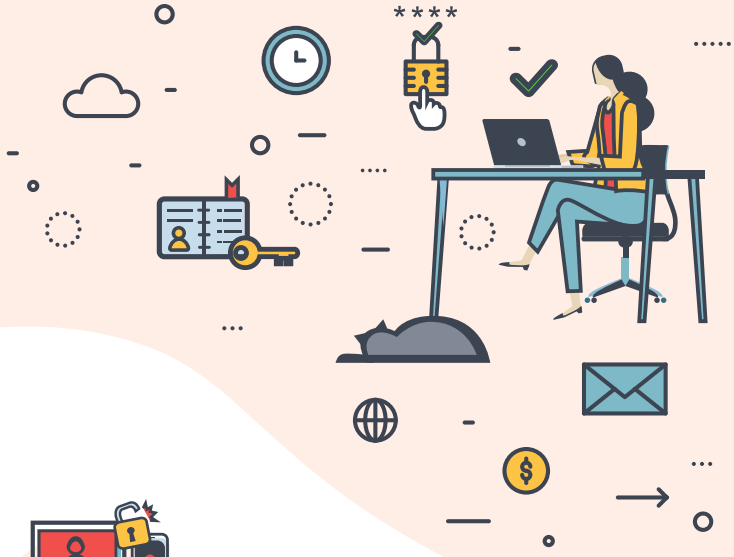
EUROPOL EC3 European Cybercrime Centre

AFCEA

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

Bezpečná práce na dálku

TIPY A DOPORUČENÍ PRO ZAMĚSTNANCE



Přístup k firemním údajům s použitím korporátních zařízení

Používejte pouze zařízení a software poskytnuté firmou. Vytvořte silná hesla (za použití zabezpečených nebo autorizovaných správců hesel, pokud jsou k dispozici), nezapisujte si je, a chraňte je před cizími, když je vkládáte. Neobcházejte doporučené přístupy, i když jsou zdánlivě jednodušší.

Počkat. Přemýšlet. Připojit se.

Před započetím práce na dálku se seznamte s firemními zařízeními, zásadami a postupy firmy. Ujistěte se, že zařízení rozumíte, víte co dělat a na koho se obrátit pro pomoc.

Bezpečný vzdálený přístup

Připojujte se do korporátní sítě pouze přes korporátní VPN a chraňte si své doklady-tokeny (například chytré karty) nutné pro VPN připojení.

Chraňte si svá zařízení pro práci na dálku a pracovní prostředí

Nedovolte rodinným příslušníkům přístup k zařízením pro práci. Vypněte je a uzavřete kdykoli jsou mimo dohled a vždy je chraňte v bezpečí tak, aby se zabránilo ztrátě, poškození nebo krádeži. Nedovolte, aby Vám někdo koukal přes rameno, používejte clony a obrazovky nesměrujte na okna či do kamery.

Ohlášení

V případě, že zjistíte jakoukoli neobvyklou nebo podezřelou činnost na jakémkoli zařízení pro Vaši práci na dálku, ihned se dohodnutým způsobem spojte se zaměstnavatelem.

Buďte pozorní

Dávejte si pozor na jakoukoli podezřelou činnost a žádosti, zejména finanční. Může to být obchodní počítačový podvod! V případě pochyb žádejte potvrzení od žadatele. Nepoužívejte odkazy nebo přílohy v nevyžádané elektronické poště a sms.

Nesdílejte osobní informace

Nikdy neuvádějte osobní informace ve zprávách, i když zprávy vypadají jako legitimní. Raději se spojte přímo se zdrojem a žádejte potvrzení.

Hledejte nové postupy

Přehodnoťte pracovní pláy s přímými nadřízenými a členy týmu po dobu práce na dálku a to včetně rozdělení úkolů, termínů a komunikace.

Užívání soukromých zařízení

Jesliže jedinou možností je užívání soukromých zařízení, a zaměstnavatel to dovoluje, musí být operační systém a software aktualizovany, včetně softwaru pro antivirus/antimalware, a spojení musí být zabezpečeno přes server VPN schválený firmou.

Oddělujte práci a zábavu

Nepoužívejte zařízení pro práci na dálku k osobním účelům.

EUROPOL EC3 European Cybercrime Centre
AFCEA
Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost