



# Právní aspekty externích cloudových řešení

Bezpečnostní seminář „Cloud a jeho bezpečnost“

Mgr. Ing. Martin Lukáš

19. září 2012

**WEINHOLD LEGAL**

# PROBLEMATIKA CLOUDU

- Dochází k přesunu chráněných dat po internetu, možnost jejich úniku, zneužití ...
- **Chráněná data:**
  - ◆ osobní údaje klientů, dodavatelů i zaměstnanců společnosti
  - ◆ obchodní tajemství a důvěrné informace klientů, dodavatelů i společnosti
  - ◆ další informace chráněné zvl. zákonem (např. mlčenlivostí advokátů)
- **Smlouva o outsourcované službě (Service Level Agreement – SLA)**
  - ◆ Obsah:
    - Dostupnost (např. 99,99%)
    - Výkonnost (rychlost odezvy)
    - Zabezpečení dat (šifrování) - ochrana osobních údajů, obchodního tajemství
    - Náprava v případě kolapsu
    - Místo skladování/zpracování dat
    - Přístup k datům a jejich přenositelnost
    - Povinnost mlčenlivosti
    - Náhrada případné škody
    - Řešení konfliktů, případný přeshraniční styk

# POVINNOST MLČENLIVOSTI

---

- **Doložky mlčenlivosti (Confidentiality Clauses)**

- ◆ Nutnost zajisti mlčenlivost o přenášených či spravovaných datech přímo ve smlouvě s poskytovatelem služby
  - Mlčenlivost za trvání smluvního vztahu i po jeho skončení

- **„Silná“ doložka mlčenlivosti:**

- ◆ Přesné vymezení informací, na které se doložka vztahuje (osobní údaje, obchodní tajemství, informace označené za důvěrné, další...)
- ◆ Určení způsobu a rozsahu nakládání s informacemi poskytovatelem
- ◆ Smluvní pokuta (moderační právo soudu - může ji snížit až do výše vzniklé škody)
  - v případě náhrady škody bývá škoda těžko vyčíslitelná

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- **Ochrana osobních údajů** - zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů
- Nutnost uzavření smlouvy o zpravování osobních údajů mezi správcem a zpracovatelem (§ 6)
  - ◆ Mimo jiné musí obsahovat záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů
- **Předávání osobních údajů do zahraničí:**
  - ◆ V rámci EU – zákaz omezování volného pohybu osobních údajů
  - ◆ Do třetích zemí (§ 27):
    - Na základě **mezinárodní smlouvy**, ze které vyplývá zákaz omezování volného pohybu osobních údajů (např. Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat (Rada Evropy)), nebo na základě **rozhodnutí orgánu EU** (za splnění podmínek v § 16 a 18 zákona je nutné předávání úřadu oznámit) – Argentina, Švýcarsko, Izrael, Uruguay, a za splnění podmínek i Kanada a USA (safe harbour list)
    - Na základě **povolení Úřadu** – správce je povinen podat žádost o vydání povolení a doložit některou z podmínek uvedených v § 27 odst. 3 zák.
- Státní kontrola + sankce – Úřad pro ochranu osobních údajů
- **Obchodní tajemství** (skutečnosti související s podnikem) + **důvěrné informace** (skutečnosti za důvěrné označené) – obch.zák.
- Při porušení nebo ohrožení práva na obchodní tajemství ochrana jako při nekalé soutěži (právo požadovat zdržení se jednání, odstranění závadného stavu, přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení)

# NÁHRADA ŠKODY

---

- Nutný přesun odpovědnosti za škodu na poskytovatele služeb
- **Povinnosti stran:**
  - ◆ Prevence (antivirové programy, ...)
  - ◆ Oznámit překážky plnění (nefunkčnost systému poskytovatele, ...)
- **Rozsah náhrady škody:**
  - ◆ Škoda bývá těžko vyčíslitelná (např. v případě nedostupnosti obvyklá sleva z ceny)
  - ◆ Existence smluvní pokuty
    - Není-li dohodnuto jinak, v případě porušení povinnosti se hradí jen smluvní pokuta
    - Lze dohodnout náhradu škody i ve výši, která přesahuje výši smluvní pokuty

# ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

- **Rozhodné právo** (podle jakého práva bude spor rozhodován)
  - ◆ Strany se mohou dohodnout nebo lze určit na základě zákona
  - ◆ Nutné zvážit znalost daného práva, popř. právní služby advokáta v daném právu, náklady,...
- **Sudiště** (kde, v jaké zemi bude spor rozhodován)
  - ◆ Rozhodovat by měl orgán (osoba) znalý daného práva (ideálně země rozhodného práva)
  - ◆ Např. u českých soudů je cizí právo předmětem dokazování
- **Rozhodčí smlouva versus soud**
  - ◆ Výhody rozhodčího řízení:
    - Volba rozhodce (x zákonný soudce)
    - Jednoinstančnost (x dvojinstanční řízení)
    - Rychlost
    - Neformálnost
    - Rozhodci rozhodují o své pravomoci
    - Vykonatelnost ???
    - U rozhodčího řízení *ad hoc* volba pravidel řízení (např. pravidla UNICITRAL) nebo stanovení vlastních

# Weinhold Legal, v.o.s.

---

Mgr. Ing. Martin Lukáš

[Martin.Lukas@weinholdlegal.com](mailto:Martin.Lukas@weinholdlegal.com)

[www.weinholdlegal.com](http://www.weinholdlegal.com)

**WEINHOLD LEGAL**